



การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ "เบญจมิตรวิชาการ" ครั้งที่ 10

The 10th BENJAMITRA Network National and International Conference

การอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่

ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน

สิทธิชัย มูลเขียน

อดีตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา วิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย, sittichai1958.10@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐานเป็นโครงการความร่วมมือระหว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบและออกแบบหลักสูตร และรายงานผลการอบรมและพัฒนา ประชากรได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 305 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบทดสอบประเมินความรู้ แบบประเมินสมรรถนะและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลวิจัยพบว่า
รูปแบบการพัฒนา มี 6 ขั้นตอน คือ 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ ระยะที่ 1 3) การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิดหลังปฏิบัติการ ครั้งที่ 1 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ ระยะที่ 2 5) การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิดหลังปฏิบัติการ ครั้งที่ 2 6) สรุปผลการพัฒนา
หลักสูตรการอบรมและพัฒนา มี 9 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย 2) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : ฟิสิกส์ 4) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : ชีววิทยา 5) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : เคมี 6) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ : มัธยมศึกษาตอนต้น 7) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ : มัธยมศึกษาตอนปลาย 8) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) 9) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา
ผลการอบรมและพัฒนา พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา 305 คน ผ่านเกณฑ์การพัฒนา 271 คน คิดเป็นร้อยละ 88.15 จำแนกตามผลการประเมิน พบว่า ผลการประเมินด้านความรู้ มีผลการประเมินด้านความรู้ระดับดีเยี่ยมจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 66.56 มีความรู้ระดับดี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 23.93 มีความรู้ระดับพอใช้จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.23 และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ผลการประเมินสมรรถนะ ครั้งที่ 1 ผู้มีสมรรถนะอยู่ในระดับดี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 41.64 มีสมรรถนะอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.44 และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 ผลการประเมินสมรรถนะ ครั้งที่ 2 มีสมรรถนะอยู่ในระดับดี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 44.92 มีสมรรถนะอยู่ในระดับพอใช้จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 และไม่ผ่านการประเมินจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 19.34 ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 57.66 ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 21.69 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 2.05 ตามลำดับ
คำหลัก: การอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่, การวิจัยและพัฒนา

บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์และการพัฒนาประเทศ ให้สามารถดำรงชีวิตและพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองจนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืน การจัดระบบและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล สังคม และประเทศชาติมากที่สุด จะหมายถึงการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีศักยภาพในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพ ในระบบการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพราะคุณภาพของผู้เรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู ดังนั้นหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับจะต้องมีแนวทางในการพัฒนาครูให้มีศักยภาพและทักษะในการจัดการเรียนรู้ มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพัฒนาให้เป็นผู้นำของทุกฝ่าย โดยเฉพาะการเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนรู้ของผู้เรียน และการพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของครู

รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2559 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 พบว่าผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 ปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวม 40.15 และในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวม 34.54 จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพทางการศึกษาในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ผลที่เกิดขึ้นกับคุณภาพผู้เรียนเช่นนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนและวิธีการจัดการเรียนรู้ของครู ที่ต้องมุ่งเน้นให้ครูจัดการเรียนรู้โดยยึดมาตรฐานและตัวชี้วัดตามหลักสูตร พัฒนาความรู้และสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ แบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ในวิธีการจัดการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานและตัวชี้วัดในหลักสูตรอย่างมีคุณภาพ และผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในแต่ละบริบทของพื้นที่ในโรงเรียนแต่ละแห่งได้อย่างบูรณาการและเกิดคุณภาพการศึกษา

เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพข้อมูลของคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 จึงขอความร่วมมือกับคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะ ให้มีความรู้ ทักษะและเจตคติในการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ มุ่งสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาที่สนองต่อการพัฒนาและแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ของโรงเรียนอย่างหลากหลายตามกรอบมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 การพัฒนานวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับการที่ครูคือผู้เรียน (Teacher as Learners) มีทักษะในการออกแบบการเรียนรู้แบบ Active Learning มีทักษะในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนและเพื่อนครู มีทักษะในการเรียนรู้เป็นทีม มีทักษะในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้คิด รู้จริงได้ มีทักษะการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้นำกับการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ และมีทักษะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพในการพัฒนาวัฒนธรรมการจัดการศึกษาของตนเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบและออกแบบหลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน
2. เพื่อรายงานผลการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามหลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34

วิธีการวิจัย

แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ
ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนารูปแบบและการออกแบบหลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
1. ศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและวิธีการในการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การบริหารจัดการเชิงพื้นที่ Coaching and Mentoring ชุมชนแห่งการเรียนรู้วิชาชีพ ทฤษฎีการเรียนรู้ การวิจัยและพัฒนา และโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2560 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34
2. วิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและกำหนดเป็นกรอบแนวคิด รูปแบบและหลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน
3. ปรึกษากับคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและวิพากษ์กรอบแนวคิดและรูปแบบการอบรมและพัฒนา
4. ปรับปรุงและพัฒนากรอบแนวคิดการอบรมการพัฒนา รูปแบบอบรมและพัฒนาและหลักสูตรการอบรมและการพัฒนาฉบับสมบูรณ์
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาผลการอบรมและพัฒนาตามหลักสูตรการอบรมและพัฒนา
1. การสังเกต ติดตามผลและประเมินผลการอบรมและพัฒนา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการปรึกษา คณาจารย์ จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจากเอกสารการประเมินผลการอบรมและพัฒนา
2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารการอบรมและพัฒนาและเอกสารการประเมินผลการอบรมและพัฒนา รวบรวมสรุปเป็นรายงานผลการวิจัยการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2560 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34

ผลการวิจัย

รูปแบบของการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเชิงพื้นที่ด้วยการวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน มีกระบวนการ 6 ขั้นตอน คือ 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ ระยะที่ 1 3) การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิดหลังปฏิบัติการ ครั้งที่ 1 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ ระยะที่ 2 5) การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิดหลังปฏิบัติการ ครั้งที่ 2 6) สรุปผลการพัฒนา

หลักสูตรการอบรมและพัฒนา มี 9 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย 2) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : ฟิสิกส์ 4) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : ชีววิทยา 5) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ : เคมี 6) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ : มัธยมศึกษาตอนต้น 7) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ : มัธยมศึกษาตอนปลาย 8) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) 9) หลักสูตรการอบรมและพัฒนาข้าราชการครูกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

ผลการอบรมและพัฒนา ภาพรวม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนาทั้งหมด 305 คน มีผู้ผ่านเกณฑ์การพัฒนา 271 คน คิดเป็นร้อยละ 88.15 เมื่อจำแนกตามผลการประเมิน พบว่า ผลการประเมินด้านความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนาผลการประเมินด้านความรู้ระดับดีเยี่ยมจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 66.56 มีความรู้ระดับดี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 23.93 มีความรู้ระดับพอใช้จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.23 และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ผลการประเมินสมรรถนะ ครั้งที่ 1 ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา มีสมรรถนะอยู่ในระดับดี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 41.64 มีสมรรถนะอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.44 และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 ผลการประเมินสมรรถนะ ครั้งที่ 2 ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา มีสมรรถนะอยู่ในระดับดี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 44.92 มีสมรรถนะอยู่ในระดับพอใช้จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 และไม่ผ่านการประเมินจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการอบรมและพัฒนาโดยภาพรวมพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 19.34 ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 57.66 ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 21.69 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 2.05 ตามลำดับ

บทสรุป

รูปแบบการอบรมและพัฒนา มีขั้นตอนสำคัญ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อชุมชนแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 2 ครั้ง การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิดหลังปฏิบัติการ ระยะที่ 1 และ 2 เป็นรูปแบบการอบรมและพัฒนาที่จะเริ่มต้นด้วยการเรียนรู้ในทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ทฤษฎีไปสู่งานจริงในสถานการณ์จริงของการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประยุกต์ใช้ทฤษฎีความรู้ต่างๆ เพื่อการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาของภารกิจงานของตนเอง และสภาพบริบทของพื้นที่ในสถานการณ์จริงนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ มีการนำผลการเรียนรู้และผลการบริหารจัดการในสถานศึกษามาทบทวน สะท้อนคิด รูปแบบการอบรมและพัฒนาแบบผสมผสานเช่นนี้ จะทำให้เกิดผลจากการอบรมและพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

หลักสูตรการอบรมและพัฒนา มีทั้งหมด 9 หลักสูตร ครอบคลุมการพัฒนาครูผู้สอน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) และกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และครอบคลุมการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมจัดการการศึกษา หลักสูตรการอบรมและพัฒนาผ่านการพัฒนา วิพากษ์ และข้อเสนอแนะจากคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจนเป็นหลักสูตรการอบรมและพัฒนาที่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา กลุ่มเป้าหมายได้ หลักสูตรการอบรมและพัฒนาเป็นการบูรณาการการพัฒนาวิชาชีพของตนกับทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ และทฤษฎีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เป็นการประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ การพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง สภาพบริบทสิ่งแวดล้อมของผู้เรียน อีกทั้งมีกระบวนการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละสาขา ซึ่งจะทำให้เกิดผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้นเป็นจริงได้

ผลการอบรมและพัฒนา ผู้เข้าร่วมอบรมและพัฒนา 305 คน ผ่านการพัฒนา 271 คน คิดเป็นร้อยละ 88.85 คน ซึ่งถือว่าผู้ผ่านการพัฒนา มีสัมฤทธิ์ผลสูงมาก ในการประเมินด้านความรู้พบว่าทุกกลุ่มมีความรู้อยู่ในระดับดีเยี่ยม ในการประเมินสมรรถนะพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนาส่วนใหญ่มีสมรรถนะอยู่ในระดับดีและผลการประเมินความพึงพอใจต่อการอบรมและพัฒนาโดยรวมพบว่าผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนา มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการแสดงบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของการอบรมและพัฒนาตามหลักสูตรการอบรมและพัฒนาเป็นปัจจัยและเงื่อนไขความสำเร็จของการดำเนินการอบรมและพัฒนา ได้แก่ บทบาทของวิทยากรที่มีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ทั้งการเตรียมการก่อนการอบรมและพัฒนา ระหว่างการอบรมและพัฒนาและหลังการอบรม และพัฒนาในกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการทบทวนและสะท้อนคิด บทบาทของการชี้แนะและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ บทบาทของผู้เข้ารับการอบรมและพัฒนาที่มีการวางแผนการอบรมและพัฒนา มีการเตรียมการก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการ การร่วมกิจกรรมทั้งในระหว่างการอบรมเชิงปฏิบัติการ และหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด มีการประสานงานกับวิทยากร การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านระบบออนไลน์ มีสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด ซึ่งทุกกิจกรรมเป็นปัจจัยต่อผลสัมฤทธิ์ของการอบรมและพัฒนา

